

SOLAIRO.INC

〔 company profile 〕

接客をデザインし、顧客化を促進する

CEO MESSAGE



Hiromi Nakajima

CEO / FOUNDER

現在、ITを利用した多くの便利で革新的なサービスが、皆様の生活の中に着実に浸透しています。

私は空色を起業する前に勤めていた通信会社で、コミュニケーションが持つ影響力の大きさ、可能性の広さを学びました。

人々が関わることには必ずコミュニケーションが生じます。

しかし、インターネットではコミュニケーションが生じていない領域がまだまだたくさんあります。

空色の運営する「OKSKY」は、そのコミュニケーションプラットフォームの先駆けとなるべく取り組んでいます。

日々インターネットに溢れてくる情報によって、生活者が良品の選択をできなくなっている状況を、“コミュニケーション”+ “才能”を活用して解決し、日々の生活をより便利に、楽しく、暮らしやすく変えていき、様々な人が持つ“才能”を発揮できるコミュニケーションプラットフォームを構築する企業を目指しています。

COMPANY HISTORY

2013.10

会社設立

NTT西日本から独立し株式会社空色を設立。
日本ベンチャーキャピタルから出資を受け、
OK SKYの前身となるPrimodeを開始。



2015.12

OK SKYの開発・販売を開始

自社開発していたテキストチャット、商品情報、在庫管理
システムをNANO・UNIVERSEの提供するアプリケーション
にて採用されたのを機にOK SKYサービスの運営を開始

2016.11

シリーズA増資を実施

OK SKYのSaaS化、AI化を目的として、
VC、事業会社4社を対象とする第三者割
当増資を実施。





.....

Hiromi Nakajima

CEO / FOUNDER

Chief Executive Officer

2013.10 - @SOLAIRO, INC.

2007.4 - 2013.9 @NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE
WEST CORPORATION

.....

事業計画、提携先企業管理、営業統括、財務統括、投資家対
応.....



.....

Fukushi Kobayashi

CTO

Chef Technology Officer

Chef Information Officer

Chef Information Security Officer

Application Backend

2013.10 - @SOLAIRO, INC.

2012.10 - 2014.7 @Asile, inc.

2013.1 - 2014.7 @株式会社ピラミッドフィルム

.....

C++, Objective-C, C#, Ruby, RoR, Python, MySQL,
PostgreSQL

OUR SERVICES



OK SKY

顧客とのコミュニケーションをテキストチャット等のメッセージングサービスと組み合わせでインターネット上でやり取りする。



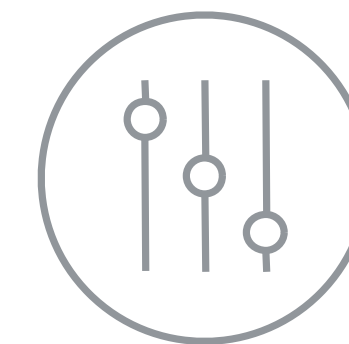
Center

Web接客を通して、どのような体験をユーザーへ届けたいのか、導入企業により異なるニーズを踏まえたWeb接客センターを設計。



Support

設計されたWeb接客センターの運営を人的リソース、運営ノウハウの側面からサポート。



AI

設計された体験により蓄積された応対データに基づき、人とシステムを組み合わせた自動応対を実現。

OK SKY



インターネット上で接客を行う

顧客とのコミュニケーションをテキストチャット等のメッセージングサービスと組み合わせてインターネット上でやり取りを行う。



チャネル統合コミュニケーションシステム

Line、Messenger、SMS、サイト内チャット等のチャネルを横断した顧客との最適なコミュニケーションを行う。



クラウドシステムとの連携

DMPを活用した外部サービスとのデータ連携、クラウドシステム、SaaSサービスとの機能連携、機械学習サービスとの連携を行う。

[サービス概要](#)[運営サポート](#)[ご利用料金](#)

OK SKYはオンライン上の来訪者に
最高の購買体験を提供し、
顧客化を加速させる
Web接客ソリューションです。

[▼ お問い合わせ](#)

USER



NANO・UNIVERSE

ECサイトにおいて「商品がたくさんあって選ぶのが難しい」、「試着できないからサイズ選びが不安」といったユーザーの悩みがあることそれに伴い、店舗に比べてコンバージョンや購入単価、セット率が低いことが課題であった。

<http://store.nanouniverse.jp/>



OUR CLIENTS


nAno·universe



 池田泉州銀行
S I H D


URBAN RESEARCH

 A D A S T R I A

and more..

アパレル業界から導入が加速しているWeb接客ソリューションは、既に金融業界、自動車業界と拡大しております。

他社SNSとの連携を通じて、顧客接点をさらに拡大させることで、導入企業が描く顧客体験の実現に貢献し、チャンネルを横断した新たな体験を創造いたします。

OUR PARTNERS



GET CONNECTED

株式会社空色

.....

 +81 3 - 6431 - 8631

 info@solairo.co.jp

 〒141-0031
東京都品川区西五反田8-11-21五反田TRビル2F

 <http://solairo.co.jp>

 2億1019万円

そらいろ